



Pôle Développement Territorial et Durable
Direction Innovation et Cohésion Sociale
Service Stratégie Numérique

Affaire suivie par Nadia RAHMANI

Tél. : 03 27 48 32 88 / 06 43 96 66 08

Mail : nrahmani@agglo-porteduhainaut.fr

Nos Réf : AR/DAO/SB/JCJ/BR/NR/02-2022

Waller.

Objet : Présentation offre de service CAPH « accompagnement des commerçants/artisans de centres bourgs à la transformation numérique.

Mesdames, Messieurs Les Maires,

La crise sanitaire, les confinements successifs liés à la pandémie ont accéléré la transition numérique de la société. La dématérialisation des démarches administratives, les ventes en ligne, la communication digitale obligent les chefs d'entreprises à opérer une transition numérique, depuis le début de cette crise. Mais ce sont aussi de réelles opportunités dont il faut se saisir pour adapter, faciliter et développer l'activité économique. On a observé en 2020 sur la Région Hauts-de-France, une hausse de 14,8% des ventes en ligne, plus de 12,8% du nombre de sites marchands en ligne. Ces chiffres se sont confirmés en 2021 et, font aujourd'hui du numérique un enjeu essentiel pour les entreprises de notre territoire.

Soucieuse de la santé et du dynamisme de son tissu économique local, La Porte du Hainaut souhaite aider les TPE du territoire à plus et mieux se saisir des outils numériques (pour se rendre visible, vendre, gérer leur organisation...). Un accompagnement des entreprises à la transition digitale, au repérage des aides publiques mobilisables, pourra vous être proposé.

Pour se faire, La CAPH met en œuvre dès ce printemps **un dispositif d'accompagnement à la transformation numérique en direction des commerçants/artisans, des établissements comptant 0 à 5 salariés, des activités économiques implantées dans les centres bourgs**. La CAPH souhaite donc améliorer à travers ce dispositif les usages et services numériques à destination de ces acteurs économiques de son territoire en étant au plus près dans une démarche active de proximité. Cet accompagnement se traduit par l'arrivée d'une « **Ambassadrice du Numérique** », **Madame Bérengère ROBERT**. Son rôle est d'aller au-devant des chefs d'entreprises pour écouter et recenser leurs besoins particuliers et les spécificités de leur activité, les conseiller, leur apporter des réponses et solutions adaptées.

J'espère que vous accueillerez favorablement cette initiative qui vise à renforcer l'attractivité et la compétitivité de notre territoire, l'accessibilité, la modernisation et la performance de nos services dans les champs du commerce de l'artisanat et de l'activité économique de proximité.

Je vous serais très obligé de bien vouloir réserver le meilleur accueil à Mme ROBERT qui reste à votre disposition au 06 85 20 88 30 ou par mail brobot@agglo-porteduhainaut.fr.

Je vous prie d'agréer, Mesdames, Messieurs Les Maires, mes respectueuses situations.

